

Wat is een ebook?

Een ebook is een boek in digitale vorm. Het betreft een boek dat rechtstreeks gelezen kan worden op uw computer, een ereader (bijvoorbeeld een Tolino, Kobo of op uw tablet of telefoon).

Let op: omdat ebooks voor uw eigen gebruik op uw eigen leesapparaten gepersonaliseerd worden, kunnen eenmaal gekochte ebooks niet meer geannuleerd of geretourneerd worden.

Kan ik een downloadbestelling nog annuleren of wijzigen?

Helaas kunt u een downloadbestelling niet meer wijzigen of annuleren. Ebooks en luisterboeken worden voor uw eigen gebruik gepersonaliseerd en toegevoegd aan uw account. Het herroepingsrecht is uitgesloten.

Waar kan ik mijn downloadbestelling terugvinden?

U kunt uw bestelling terugvinden in de email die u ontvangt nadat u heeft betaald. Ook kunt u in uw account het ebook terugvinden en opnieuw downloaden. Als u vragen heeft kunt u altijd bellen met: 020-5984000 of een email sturen.

Wat is een EPUB met watermerk en EPUB met Adobe-DRM?

De beslissing om een ebook tegen kopiëren te beveiligen ligt bij de auteur en uitgever van het ebook. Momenteel wordt bij de meeste Nederlandstalige ebooks een van de volgende twee vormen van beveiliging toegepast:

- Watermerk-DRM: een watermerk is een verzameling onopvallende kenmerken die aan een ebook toegevoegd worden. Dit voorkomt kopiëren voor eigen gebruik niet, maar in het geval van grootschalige verspreiding is het altijd mogelijk om de bron te traceren. Het overgrote deel van de ebooks die wij leveren heeft deze vorm van beveiliging.
- Adobe Digital Rights Management (DRM): met dit beveiligingssysteem dient u eerst een Adobe ID aan te maken, en vervolgens mag u aangeschafte ebook op een maximum van zes verschillende apparaten lezen. Alléén leesapparaten die geautoriseerd zijn door dezelfde Adobe ID mogen dus ebooks delen!